

生活支援サービスメニュー

支援サービス	支援内容1	支援内容2	支援形態	支援対象	対応時間				対応日				備考
					本人	家族	9:00~17:00 (9:30~17:	17:00~22:00	22:00~24:00	0:00~9:00 (0:00~9:30)	平日	土曜・日曜 (含む11/1)	祝祭日
情報提供													
生活関連情報の提供	出入国管理関係	管轄出入国管理事務所	紙媒体又はネット対応	○	—	—	—	—	○	—	—	—	
		各種手続き、必要書類		○	—	—	—	—	○	—	—	—	申請取次弁護士等の紹介
	当該地域及び周辺地域において、公的機関、医療機関、店舗等日常生活に必要な情報の提供	市役所、郵便局等の公的機関		○	—	—	—	—	○	—	—	—	
		病院、薬局等		○	—	—	—	—	○	—	—	—	
		警察、消防等緊急時連絡先		○	—	—	—	—	○	—	—	—	
生活関連情報の個別提供	日常生活関連情報の電話による提供	9:30~17:30(除、12:00~13:00、土日祝祭日、11月1日)	電話	○	—	—	—	—	○	—	—	—	一般対応
	日常生活に関する問題についてメールによる対応	受付は24時間対応。回答は翌営業日	ネット(メール)	○	—	—	—	—	○	—	—	—	
	ヘルプデスク設置	ヘルプデスクに職員を派遣、生活関連等の各種情報の提供及び相談対応	9:30~17:30(除、12:00~13:00)	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—	窓口開設時間は派遣先機関の勤務時間により決定することも可能
生活立上支援	生活関連等の各種情報の提供及び相談対応	9:30~17:30(除、12:00~13:00)	JISTEC内対応	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
													契約機関からの要請に基づいて行う。(事後承認の場合あり)
出入国管理関係手続き支援	出入国管理事務所関係書類作成支援	外国人登録、引替交付、再交付、居住地変更、確認等	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
		在留資格認定、在留資格変更、在留期間変更、再入国許可	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—	—	申請取次弁護士等の紹介
住民登録関係	市役所関係	転入、転出、住所変更、	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
		妊娠、母子手帳取得、出産	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
		国民健康保険加入、脱退	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
		児童手当支給申請、変更	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
			来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
子弟入学手続き支援等	学校、幼稚園等	入学手続き	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
		教師等との面談同席	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
		学校等からの連絡事項伝達、PTA対応等支援	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
地域活動支援	地域住民	地域活動参加支援	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
	市役所等	ゴミ出し等生活情報の提供	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
税務署関係手続き	税務署等	確定申告支援	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
		納税管理人選定	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
銀行口座開設手続き支援	銀行等	銀行口座開設支援	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
		公共料金等支払手続き	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
		クレジットカード作成手続き支援	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
			職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—	—	
運転免許取得手続き支援	運転免許センター	交付申請書作成支援	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—	母国での運転免許取得済みの者	
住宅借上げ手続き支援(入居、退去)			職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—		
		住宅情報提供	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—	不動産業者紹介	
		不動産業者へ同行	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—		
		物件確認同行	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—		
		賃貸契約立会	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—		
		各種連絡事項伝達	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—		
		引越し業者、備品等処分業者手配	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—		
電話設営、解約手続き	携帯電話会社	本体取得、通信契約締結手続き、廃止	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—		
	固定電話会社(NTT)	通信契約締結支援	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—		
電気、ガス、水道契約、解約手続き	電気事業者、ガス事業者、水道企業体	供給開始手続き、解約手続き	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—		
			職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—		
インターネット関連手続き			来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—		
			職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—		
家具、自動車等購入支援		ネット対応等	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—		
		店頭対応	職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—		
		警察	自動車所有手続き	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—	
各種保険契約手続き	保険取扱会社	契約、解約手続き支援	来所支援	○	—	—	—	○	—	—	—	保険取扱会社紹介	
			職員派遣	○	—	—	—	○	—	—	—		
緊急時等対応支援													契約機関からの要請に基づいて行う。緊急性が高いと判断した場合は、事後に契約機間に報告する。
病気等	電話による対応機関案内(病気等)	医療機関	状況を把握(本人等から聴取) 該当医療機関、消防署へ連絡	—									
		移動手段の手配	—										
医療機関同行(診療手続き等支援)	医療機関	被支援者送迎	職員派遣										
		受診支援	職員派遣										
		被支援者送迎	職員派遣										
医療機関同行(出産立会支援)	医療機関	受診支援	職員派遣										
		被支援者送迎	職員派遣										
事件・事故時等処理支援	電話による対応機関案内	警察、消防署等	状況を把握(本人等から聴取) 該当医療機関、消防署へ連絡	—									
		移動手段の手配	—										
現場対応		被支援者への連絡	—										
		警察、消防署等	現場出張										
		警察、救急隊、事情聴取等対応	職員派遣										
		被支援者送迎	職員派遣										
コンサルタント		関係先との連絡調整	職員派遣										
外国人受入制度設計、準備体制コンサルタント等一般的生活相談以外の個別案件対応	支援内容は別途打合せによる		—					—	—	—	—	—	
	支援内容は別途打合せによる		—										
翻訳	支援内容は別途打合せによる		—										
日本語、日本文化の学習等	支援内容は別途打合せによる	学習講座開設	職員派遣										支援内容は別途打合せによる
		指導機関等の情報提供	来所支援	○	—	—							